



Bakırköy Dr. Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi Kurumsal Asistan Eğitim Planlama ve Yönetim Faaliyetleri

Bakırköy Dr. Sadi Konuk Training and Research Hospital, Institutional Junior Resident Education and Planning Activities

Asuman Gedikbaşı¹, Esra Şevketoğlu¹, Yasemin Tekdöş¹, Murat Ekin¹, Ayşe Kavak¹, Zafer Çukurova¹

¹Bakırköy Dr. Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Asistan Eğitim Koordinatörlüğü, İstanbul

Bakırköy Tıp Dergisi 2014;10:88-90

Tıpta uzmanlık eğitimi, tıp fakültesi eğitiminden sonra yapılan ve tıp doktorlarına belirli alanlarda özel yetenek ve yetki sağlamayı amaçlayan bir eğitim süreci olup halen ülkemizde Tıp Fakülteleri'ne bağlı hastaneler (Devlet ve Vakıf Üniversiteleri) ile Sağlık Bakanlığı Eğitim ve Araştırma Hastaneleri tarafından mevzuata uygun olarak yürütülmektedir (**TUEY-Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği, 26 Nisan 2014**). Kurumlar arasında ortak kriterler ve ulusal standartlar oluşturulması için çalışmalar sürdürülmekle birlikte, eğitim veren hastanelerin kendi kurumsal yapıları ve iç dinamiklerine uygun standartları tanımlaması, bu standartlara uygun bir sistem kurması, adaylara eğitim almak istedikleri kurum önceden tanıma fırsatı vermesi açısından önemlidir.

Bakırköy Dr. Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi yönetimi tarafından, 2011 yılında, bu kurumda uzmanlık eğitimi alan hekimlerin, nitelikli, yetkin "iyi" birer uzman hekim olarak yetişmeleri amacıyla, kurumsal bir strateji oluşturmak üzere **Kurumsal Eğitim Yönetim Planlaması** projesi başlatılmıştır. Oldukça uzun soluklu ve çok paydaşlı bir proje olan bu proje ile ülkemizde Sağlık Bakanlığı'na bağlı tüm eğitim ve araştırma hastaneleri içerisinde, klinik eğitim faaliyetleri standartlarla tanımlanmış ilk kurum olarak bir ilki ger-

çekleştirmek hedeflenmiştir. Bu amaçla Mayıs 2011'de "**Asistan Eğitim Koordinatörlüğü**" (AEK) yapılandırılmıştır. Tüm kliniklerin eğitim ve idari sorumluları ile uzman hekimlerinin katılımıyla çalışan bu yapının amacı, hem ulusal hem de uluslararası uzmanlık kriterlerini karşılayacak bir uzmanlık eğitim yönetimi planlamaktır. Böylelikle asistanların, çekirdek eğitim programlarında tanımlanan bilgi ve becerileri edinirken güvenilir ve geçerli bir ölçme-değerlendirme sistemi ile izlenmeleri, bilimsel çalışma yapma konusunda teşvik edilmeleri hedeflenmiştir.

Asistan Eğitim Koordinatörlüğü, yılda iki kez, yeni göreve başlayan asistan hekimleri kurumsal yapımız ve eğitim sürecinde sahip oldukları temel hak ve sorumluluklar konusunda bilgilendirmek amacıyla **oryantasyon eğitimleri** düzenlemektedir. Bu eğitimlerde, **Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği, Adli Tıp, Hasta ve Hekim Hakları, Konsültasyon Etiği, Bilimsel Veri Tabanları** gibi konu başlıkları, interaktif olarak sunulmaktadır. Hastanemizde eğitimini tamamlayarak, uzmanlık görevine başlayacak olan hekimler için ise yılda bir kez **Uzmanlığa Uyum Programı** düzenlenmektedir. Bu programda, **Satın Alma ve Kamu İhale Kanunu, Sağlık Kurulu, Geçici Görev ve Atama Nakil Yönetmeliği, Hasta Sevk Prosedürü** gibi konu başlıkları tartışılmakta, böylelikle

uzman adaylarına, yeni görev yerlerine başlamadan önce bir farkındalık kazandırılmaktadır. Her iki program sonrasında, değerlendirme anketleri ile geri bildirimler alınmakta ve gelen taleplere göre konular güncellenmektedir.

Bakırköy Dr. Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi, eğitim faaliyetleri yanı sıra, sağlık hizmetinin de oldukça yoğun olarak verildiği bir kurum olduğundan, yönetim tarafından, hedefe yönelik profesyonel bir danışmanlık hizmeti alınması uygun görülmüştür. Bu danışmanlık ve eğitim hizmeti dünya standartlarına uygun olarak düzenlenmiş olan, müfredat geliştirmeye, eğitimin uygulanmasına, elektronik sınav yapmaya ve e-portfolio oluşturmaya olanak tanıyan bir yazılımı da içermektedir. Bu yazılım, değerlendirmenin elektronik ortam üzerinden yapılabilmesini, bir soru bankası oluşturulmasını, ölçme değerlendirmede çoklu yöntem kullanılmasını ve eğitime yönelik kullanılmasını, biçimlendirme ve karar sınavlarının yapılmasını sağlamaktadır.

Çalışmalara başlarken, öncelikle mevcut durum tespiti yapmak yani, tıpta uzmanlık eğitimi ulusal ve uluslararası standartları ışığında güçlü ve zayıf tarafımızı tespit etmek amacıyla "**Stratejik Planlama Ekibi**" oluşturulmuştur. Kurumsal olarak eğitime yönelik stratejik planlamada, tüm paydaşlarımız ve konumları belirlenmiş, kurum içi ve dışı, güçlü-zayıf yönlerimiz/ fırsatlar- tehditler (GZFT- SWOT analizi) ortaya çıkarılmıştır. Kurumsal misyon ve vizyon tanımlanmış, eğitime yönelik stratejik planlama faaliyet alanları belirlenip, gruplar oluşturulmuştur. Bunlar gruplar; **Araştırma-Geliştirme, Ölçme-Değerlendirme, Danışmanlık, Eğitim Yönetimi, Müfredat Oluşturma ve Geliştirme** alanlarında faaliyet göstermektedir. Her faaliyet alanının, alt faaliyet alanları, zayıf-güçlü tarafları belirlenerek, hedefler oluşturulmuş, her hedefin kendi içinde zayıf-güçlü yanları belirlenerek sorumluları tayin edilmiştir. Belirlenen uzun ve kısa vadeli hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapılan çalışmalar, aşama aşama takip edilmekte, yönetimin de dahil olduğu toplantılarda, geri bildirimler ile birlikte değerlendirilmektedir.

İletişimin klinik hizmete etkisinin göz önüne alınması, hekimin hastayla görüşmede kendi konumunu iletişim lehine kullanması, hastayla görüşmede hastanın konununun fark edilmesi, hastanın sorununun anlaşılması, hastanın çözüme dahil edilmesi, hastanın bakıma dahil edilmesi, hasta hekim iletişim modelleri, iletişim türleri ve beden dili öğelerini içeren beş temel başlıkta "**Asistan**

İletişim Seminerleri"ne başlanmış ve Ekim 2011 sonuna kadar tüm asistanların bu eğitimlere katılımı sağlanmıştır. Bu başlıklar; **1. Temel iletişim becerileri, 2. Kötü haber verme, 3. İyi öykü alma, 4. Zor durumlarla baş etme, 5. Davranış değişikliği oluşturma** olarak belirlenmiştir. Kurumda çalışan tüm eğitim görevlileri ve uzman hekimlere yönelik "**Eğiticinin Eğitimi**" seminerleri düzenlenmiş ve tüm kadronun bu seminerlere katılımı sağlanmıştır.

Kurumda, uzman ve asistan hekim kadrosu dinamik bir yapıda olduğundan bu eğitimlerin belirli aralıklarla tekrarlanması gereği ile 2014 yılında da asistanlara yönelik "**Hasta Hekim İletişimi Eğitimi**" ve eğitimcilere yönelik "**Hasta Hekim İletişimi Eğitici Eğitimi**" seminerleri Şubat ve Mart aylarında yeniden yapılmıştır. Nisan ayında "**Uzmanlık Eğitiminde Eğitim Formasyonu Eğitimi**" kapsamında **a. Müfredat Geliştirme, b. Uzmanlık Eğitiminde Eğitim Yöntemleri, c. Ölçme Değerlendirme** alanlarında eğitici eğitimi tamamlanmıştır. Temel yetkinliklerde yetiştiricilik, klinik yetkinliklerde yetiştiricilik, girişimsel yetkinliklerde yetiştiricilik, kuramsal ve klinik sınavların (mini klinik sınav, girişimsel becerilerin geribildirimi ve olgu temelli değerlendirme) uygulanması konusunda tüm eğitim kliniklerini kapsayan "**Tıpta Uzmanlık Eğitiminde Eğitim Danışmanlığı**" programı da yıl sonuna kadar tamamlanacaktır.

Bakırköy Dr.Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi Asistan Temsilciliği Yönergesi'ne göre her yıl Mart ayının ikinci haftası temsilci seçimi yapılmakta ve seçilen asistan temsilcileri yönergede tanımlanmış görev ve sorumluluklara uygun olarak, AEK ile koordine şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. Her yıl, yılda en az üç kez AEK tarafından belirlenen tarihlerde asistan temsilcileri ile eğitim sorumluları ve hastane yöneticilerinin de katıldığı toplantılar düzenlenmekte ve asistan hekimlerin soru ve sorunlarına çözümler aranmaktadır.

Son üç yıldır, her yıl "**Asistan Hekim Bilimsel Yayın Teşvik Ödülleri Programı**" hazırlanmış, 2011, 2012 ve 2013 yıllarında yapılan bilimsel yayınların değerlendirilmesi sonucu, takip eden yılın başında düzenlenen bir törenle, araştırma yapan asistan hekimler, ödüllendirme yolu ile teşvik edilmiştir. Gelen öneriler üzerine, son iki yıldır, eğitim görevlileri dışındaki uzman hekimler için de, bilimsel yayın teşvik ödülleri verilmektedir.

Ülkemiz ve dünya tıbbına katkıda bulunacak yetkinlikte uzman hekim yetiştirmek için gerekli olan teo-

rik ve pratik eğitim süreçlerini,  l me ve değerlendirme yöntemlerini, eğitici inisiyatiflerinin yanında, standartları belirlenmiş bir sistem ile sürdürmeyi hedefleyen bu uzun soluklu eğitim projesi, 2011 yılından bu yana kurumsal yapımıza entegre edilerek sürdürülmektedir.

Teřekkür

Çalışmalarımızda bize danışmanlık hizmeti veren Dr. Serdar Gürel'e, Asistan Eğitim Koordinatörlüğü sekreterleri Nurten Kayacan Aydemir ve Emel Kırallı'ye teşekkür ederiz.